

お問い合わせ方法の変更について

令和7年7月2日より、患者様からのお問い合わせをスムーズに対応させていただくため、AI電話対応システムを導入いたします。
お電話をいただいた際は、音声案内にそって該当する番号を押してお進みください。下記のガイダンス案内表を参考にして下さい。
また、旧番号(075-921...)でのお問い合わせは対応致しかねますので、予めご了承ください。

★当院の公式 LINEでも診療や予約に関するお問い合わせが可能となっております★

公式LINEからお問い合わせいただくと、**翌診療日の9時30分以降**にご対応をさせていただきます。
未登録の方も、LINE のお友達追加の ID 検索画面よりID「@114vnoip」で追加していただくか
右記QRコードの読み込みからもご登録が可能です。ぜひご活用ください。
お問い合わせ時には、氏名、生年月日、お問い合わせ内容をお忘れなくお送りください。

**※当院を初めてご利用の方、診察前に検査等の約束をしておられない患者様は
デジスマアプリからのご予約をお願いしております。**



ご不便をおかけすることもあるかと存じますが、よりよい対応のため、何卒ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

診察時間内の音声ガイダンスの案内表

冒頭ガイダンス	選択肢 1階層目	選択番号	選択肢 2階層目	選択番号
お問い合わせしたい内容の番号を選択をお願いします。	予約関連	1	補聴器外来通院中の方、インターネットのご利用が難しい方専用の電話予約 上記に当てはまらない方の予約は、デジスマアプリからご予約をお願いしております	1
			・当日、予約の時間に間に合わない等の緊急のお問い合わせ ・鼻血が止まらない、コントロールできない程の耳や喉の痛み、息苦しさ等の 緊急を要する症状のお問い合わせ	2
			予約の変更（デジスマアプリからも変更可能です。）	3
			予約のキャンセル（デジスマアプリからも変更可能です。）	4
	診療の相談	2	ご相談内容をAIが受付し、内容を確認でき次第受付より折り返しご連絡いたします	
	クリニック情報	3	ホームページをご参照下さい	
	その他	4	薬局・医療関係者様からのお問い合わせ	1
			取引先・営業のお問い合わせ	2
			採用に関するお問い合わせ	3
			上記に該当しない内容のお問い合わせ	4

診察時間外では別のガイダンスで 2つのご案内をしています。

①緊急症状の方への提案

緊急の症状でお困りの方は、#7119で繋がる『緊急安心センター京都』で看護師と電話相談ができます。
24時間365日対応されているのでそちらにご相談されてはいかがでしょうか

②補聴器外来や聴力など、検査予約の変更やキャンセルの録音案内

補聴器外来通院中の方、インターネットのご利用が難しい方のご予約や、変更、キャンセルにつきましては
ガイダンス後にご用件を録音で承っております。

お伺いした内容につきましては、**翌日診療日の10時以降**に順次ご対応させていただきますので、お待ちください。
予約状況によっては、ご相談させていただく場合がございますので、予めご了承ください。

